

# Leistungseinschlüsse in der Hausratversicherung zum Comfort-, Exklusiv- und Excellent-Schutz

Für den Versicherungsschutz gelten die allgemeinen Bedingungen und die besonderen Bedingungen zur Hausratversicherung:

- WG
- die VHB 2022
- die besonderen Bedingungen der Hausratversicherung zum vereinbarten Produkt
- die Satzung der Ammerländer Versicherung WaG



## Versicherte Gefahren und Schäden

✓ = versichert -- = nicht versichert	Qualitätsprodukte		
	Comfort	Exklusiv	Excellent
<b>Feuer, Explosion</b>	✓	✓	✓
Nutzwärmeschäden	✓	✓	✓
Blitzschäden einschl. Überspannung	✓	✓	✓
Schäden durch Spannungsschwankungen	✓	✓	✓
Schäden an Kühl- und Gefriergut durch eine unvorhersehbare Unterbrechung der Energiezufuhr (Netzausfall)	✓	✓	✓
Kühl- und Gefriergut infolge technischen Geräteversagens	--	✓	✓
Explosion	✓	✓	✓
Implosion	✓	✓	✓
Seng- und Schmörschäden	✓	✓	✓
Rauch-, Ruß- und Verpuffungsschäden	✓	✓	✓
Überschalldruckwellen	✓	✓	✓
Anprall und Absturz von Luftfahrzeugen	✓	✓	✓
Aufprall und Absturz unbemannter Flugkörper	✓	✓	✓
Anprall von Schienen-, Wasser- und Straßenfahrzeugen	✓	✓	✓
Schäden durch Blindgänger	✓	✓	✓
<b>Leitungswasser</b>	✓	✓	✓
Wärmetragende Flüssigkeiten wie Sole, Öle, Kühl- und Kältemittel aus Klima-, Wärmepumpen- und Solarheizungsanlagen	✓	✓	✓
Aquarien und Wasserbetten	✓	✓	✓
Schäden durch innen liegende Regenfallrohre	✓	✓	✓
Schäden durch Wassersäulen, Zimmerbrunnen und Zisternen	✓	✓	✓
<b>Sturm, Hagel und Starkregen</b>			
Sturm- und Hagelschäden auf dem Grundstück der versicherten Wohnung (inkl. Balkon und Terrasse)	bis 2.000,- EURO	✓	✓
Sturmschäden ohne Mindestwindstärke innerhalb des Gebäudes	✓	✓	✓
Hagelschäden	✓	✓	✓
Eindringen von Niederschlägen (SB 250,- EURO)	bis 1 % der VS	bis 3 % der VS	bis 3 % der VS
Mitversicherung von Rückstauschäden (Voraussetzung Rückstausicherung) SB 250,- EURO, bis 5 % der VS	✓	✓	✓
Überschwemmung durch Starkregen (Elementarversicherung)	--	--	✓
<b>Diebstahl, Raub, Vandalismus</b>	✓	✓	✓
Diebstahl aus Kfz (weltweit)	bis 3.000,- EURO	✓	✓
Diebstahl von Wäsche auf der Leine, Gartenmöbeln und -geräten	✓	✓	✓
Diebstahl von Grills	✓	✓	✓
Diebstahl von Waschmaschinen und Wäschetrocknern in Gemeinschaftsräumen	✓	✓	✓

# Leistungseinschlüsse in der Hausratversicherung zum Comfort-, Exklusiv- und Excellent-Schutz

## Versicherte Gefahren und Schäden

✓ = versichert -- = nicht versichert	Qualitätsprodukte		
	Comfort	Exklusiv	Excellent
Diebstahl von fest verankerten Skulpturen	bis 2 % der VS	bis 3 % der VS	bis 3 % der VS
Diebstahl von Kleinvieh, Futter- und Streuvorräten bis 1 % der VS	✓	✓	✓
Diebstahl von Kinderspiel- und Sportgeräten	bis 3 % der VS	✓	✓
Einfacher Diebstahl von Gehhilfen, Rollstühlen und Kinderwagen	✓	✓	✓
Seniorenenschutz: Einfacher Diebstahl von Hör- und Sehhilfen, Zähnen und Gebissen sowie Taschendiebstahl (SB 250,- EURO) bis 1 % der VS max. 1.500,- EURO	--	✓	✓
Einfacher Diebstahl von Gepäckstücken und deren Inhalt (SB 100,- EURO)	bis 1 % der VS	bis 3 % der VS	bis 3 % der VS
Einfacher Diebstahl von Bekleidung aus Umkleieräumen / Kabinen von Sportstätten	--	bis 150,- EURO	bis 150,- EURO
Diebstahl versicherter Sachen im Krankenhaus / bei Kuraufenthalt oder während einer Kurzzeitpflege	✓ (Bargeld max. 500,- EURO)	✓ (Bargeld max. 500,- EURO)	✓ (Bargeld max. 500,- EURO)
Diebstahl am Arbeitsplatz	bis 3 % der VS	✓	✓
Diebstahl durch Hausangestellte	--	bis 300,- EURO	bis 300,- EURO
Einbruchdiebstahl durch nicht versicherte Räume	✓	✓	✓
Einbruchdiebstahl aus Schiffskabinen und Schlafwagenabteilen (Wertsachen, Bargeld, Handy etc. bis 1.000,- EURO)	bis 5 % der VS	✓	✓
Telefonmissbrauch von Festnetzgeräten nach Einbruch durch unbekannte Täter	bis 500,- EURO	✓	✓
Vandalismusschäden nach Einbruch	✓	✓	✓
Vandalismusschäden nach Einschleichen	--	✓	✓
Scheck- und Kreditkartenmissbrauch nach einem Einbruch	bis 2.500,- EURO	bis 5.000,- EURO	bis 5.000,- EURO
räuberische Erpressung (Herausgabe versicherter Sachen an einem anderen Ort)	✓	✓	✓
Trickdiebstahl innerhalb des Versicherungsortes	bis 2.500,- EURO	bis 10.000,- EURO	bis 10.000,- EURO
Opfer einer polizeilich gemeldeten Straftat	--	bis 3.000,- EURO	bis 3.000,- EURO
Innere Unruhen, Streik, Aussperrung	✓	✓	✓
Böswillige Beschädigung durch Graffiti bis 1 % der VS	--	✓	✓
Transportmittelunfall	bis 2 % der VS	✓	✓
<b>Fahrraddiebstahl</b>	kann vereinbart werden	1 % bereits mitversichert	1 % bereits mitversichert
Rund-um-die-Uhr-Schutz für Fahrraddiebstahl (wenn Einschluss Fahrraddiebstahl beantragt)	✓	✓	✓
Keine Einstellpflicht für Fahrräder (wenn Einschluss Fahrraddiebstahl beantragt)	✓	✓	✓
Beschädigung an Fahrrädern, die als Reisegepäck aufgegeben wurden	--	✓	✓
<b>Cyber-Schutz</b>			
Online-Handel-Betrug (Cyber-Schutz) SB 50,- EURO	--	bis 3.500,- EURO	bis 3.500,- EURO
Vermögensschäden durch Phishing (Cyber-Schutz)	bis 2.500,- EURO	bis 3.500,- EURO	bis 3.500,- EURO
Vermögensschäden durch Pharming (Cyber-Schutz)	--	bis 3.500,- EURO	bis 3.500,- EURO
Vermögensschäden durch Skimming (Cyber-Schutz)	--	bis 3.500,- EURO	bis 3.500,- EURO
Datenrettungskosten (Cyber-Schutz)	✓	✓	✓
Daten aus dem Internet (Cyber-Schutz)	bis 2.500,- EURO	bis 3.500,- EURO	bis 3.500,- EURO

# Leistungseinschlüsse in der Hausratversicherung zum Comfort-, Exklusiv- und Excellent-Schutz

## Versicherungsort, Außenversicherung

✓ = versichert -- = nicht versichert	Qualitätsprodukte		
	Comfort	Exklusiv	Excellent
Hausrat in Wohngemeinschaften	✓	✓	✓
Hausrat in Einliegerwohnungen	--	✓	✓
Wohnung und Nebengebäude auf dem Versicherungsgrundstück	✓	✓	✓
Gemeinschaftsräume für Waschmaschinen und Wäschetrockner	✓	✓	✓
Hausrat in Garagen auf dem Versicherungsgrundstück	✓	✓	✓
Hausrat in Garagen außerhalb des Versicherungsgrundstücks (keine Wertsachen)	bis 5.000,- EURO innerhalb der gleichen / direkt angrenzenden Gemeinde	✓	✓
Hausrat vorübergehend außerhalb der Wohnung	bis zu 12 Monaten, bis 50 % der VS	bis zu 12 Monaten, bis 100 % der VS	bis zu 12 Monaten, bis 100 % der VS
vorübergehendes Unbewohntsein der Wohnung bis 12 Monate	--	✓	✓
Beruflich bedingter Zweitwohnsitz (Pendlerwohnung) in Deutschland	bis 5 % der VS, max. 5.000,- EURO Wertsachen: max. 500,- EURO	bis 20 % der VS, max. 20.000,- EURO Wertsachen: max. 2.500,- EURO	bis 20 % der VS, max. 20.000,- EURO Wertsachen: max. 2.500,- EURO
Versicherungsschutz bei Umzug in beiden Wohnungen bis 90 Tage	✓	✓	✓
Verzicht auf Anzeige von Gerüsten am Gebäude	✓	✓	✓
Außenversicherung für Sportgeräte	bis 3.000,- EURO	bis 10.000,- EURO	bis 10.000,- EURO
Eingelagerter Hausrat für max. 12 Monate	✓	✓	✓

## Versicherte Kosten

✓ = versichert -- = nicht versichert	Qualitätsprodukte		
	Comfort	Exklusiv	Excellent
Aufräumungs-, Bewegungs- und Schutzkosten	✓	✓	✓
Transport- und Lagerkosten bis 12 Monate	✓	✓	✓
Schadenabwendungs-, Minderungskosten	✓	✓	✓
Bewachungskosten	✓	✓	✓
Schlossänderungen	✓	✓	✓
Schlossänderungen für Wertbehältnisse	✓	✓	✓
Schlüsseldienst	--	bis 150,- EURO	bis 150,- EURO
Reparaturkosten für Gebäudebeschädigungen nach Einbruchdiebstahl	✓	✓	✓
Schäden durch Rauchmelder-Fehlalarm	--	bis 1.000,- EURO	bis 1.000,- EURO
Reparaturkosten an Tapeten und Bodenbelägen in Mietwohnungen nach Leitungswasserschaden	✓	✓	✓
Kosten für Leitungswasser und Gas infolge Rohrbruch	✓	✓	✓
Kostenpauschale	ab 2.500,- EURO 50,- EURO	ab 1.000,- EURO 50,- EURO	ab 1.000,- EURO 50,- EURO
Hotelkosten	bis 12 Monate 100,- EURO / Tag	✓	✓
Reparaturkosten für provisorische Maßnahmen	✓	✓	✓

# Leistungseinschlüsse in der Hausratversicherung zum Comfort-, Exklusiv- und Excellent-Schutz

## Versicherte Kosten

✓ = versichert -- = nicht versichert	Qualitätsprodukte		
	Comfort	Exklusiv	Excellent
Schäden an behindertengerechten Einbauten	✓	✓	✓
Schäden am Hausrat durch wild lebende Tiere	bis 5.000,- EURO	bis 10.000,- EURO	bis 10.000,- EURO
Kosten für Miet- / Ersatzgeräte	✓	✓	✓
Rückreisekosten bei Abbruch einer Urlaubs- oder Dienstreise	bis 3.000,- EURO	✓	✓
Reiserücktrittskosten nach einem Schaden bis 3.500,- EURO	--	✓	✓
Umzugskosten nach einem Schaden	✓	✓	✓
Sachverständigenkosten	✓	✓	✓
Kosten der Ermittlung und Feststellung des Schadens	✓	✓	✓
Kosten eines Haustieres für Unterbringung und Tierarzt nach einem Versicherungsfall	bis 2 % der VS	✓	✓
Kinderbetreuung im Notfall (nach versichertem Schaden)	ab 2.500,- EURO 250,- EURO	ab 1.500,- EURO 350,- EURO	ab 1.500,- EURO 350,- EURO
Psychologische Betreuung nach Einbruch, Raub, Brand bis 500,- EURO	✓	✓	✓
Entfernung von Wespen-, Hornissen- und Bienennestern	--	bis 300,- EURO	bis 300,- EURO
Mehrkosten durch Preissteigerungen	--	✓	✓
Mehrkosten durch Technologiefortschritt	✓	✓	✓

## Versicherte Sachen

✓ = versichert -- = nicht versichert	Qualitätsprodukte		
	Comfort	Exklusiv	Excellent
Kfz-Zubehör (bei Einbruchdiebstahl und Brand)	bis 3.000,- EURO	bis 10.000,- EURO	bis 10.000,- EURO
Alle beruflich genutzten Sachen in reinen Arbeitszimmern	✓	✓	✓
Arbeitsgeräte und Einrichtungsgegenstände, die dem Beruf oder Gewerbe dienen	✓	✓	✓
Handelswaren und Musterkollektionen	bis 15.000,- EURO	bis 20.000,- EURO	bis 20.000,- EURO
Motorgetriebene Krankenfahrstühle, Rasenmäher, Aufsitzrasenmäher, Rasenmähroboter, Go-Karts, Spielfahrzeuge	✓	✓	✓
Kanus, Ruder-, Falt- und Schlauchboote einschließlich ihrer Motoren, Surfgeräte, Flugdrachen, Fall- und Gleitschirme	✓	✓	✓
Hausrat einer Pflegekraft und Au Pair	✓	✓	✓
technische, optische oder akustische Sicherungsanlagen	✓	✓	✓
Smart-Home	--	bis 3.500,- EURO	bis 3.500,- EURO
Haustiere	✓	✓	✓

# Leistungseinschlüsse in der Hausratversicherung zum Comfort-, Exklusiv- und Excellent-Schutz

## Wertsachen

✓ = versichert -- = nicht versichert	Qualitätsprodukte		
	Comfort	Exklusiv	Excellent
Wertsachen	bis 100 % der VS	bis 100 % der VS	bis 100 % der VS
Schmucksachen, Uhren, Edelsteine, Perlen, Briefmarken, Münzen, Medaillen sowie alle Sachen aus Gold und Platin, die sich außerhalb eines anerkannten und verschlossenen Wertschutzschranke (s. VHB § 13 Nr. 1 b) befinden	bis 40.000,- EURO	bis 50.000,- EURO	bis 50.000,- EURO
Urkunden, Sparbücher, Wertpapiere, die sich außerhalb eines anerkannten und verschlossenen Wertschutzschranke (s. VHB § 13 Nr. 1 b) befinden	bis 15.000,- EURO	bis 25.000,- EURO	bis 25.000,- EURO
Bargeld, das sich außerhalb eines anerkannten und verschlossenen Wertschutzschranke (s. VHB § 13 Nr. 1 b) befindet	bis 3.000,- EURO	bis 3.500,- EURO	bis 3.500,- EURO
Wertsachen in Bankgewahrsam; Kundenschießfächer	bis 50 % der VS	bis 100 % der VS	bis 100 % der VS

## Besonderheiten

✓ = versichert -- = nicht versichert	Qualitätsprodukte		
	Comfort	Exklusiv	Excellent
Nachhaltigkeit	--	bis 25 % max. 3.500,- EURO	bis 25 % max. 3.500,- EURO
Mitversicherung von Wallboxen	--	bis 3.500,- EURO	bis 3.500,- EURO
Balkonkraftwerke	--	bis 3.500,- EURO	bis 3.500,- EURO
Erweiterte Leistungsgarantie (Best-Leistungs-Garantie)	--	✓	✓
Besitzstandsgarantie	--	✓	✓
Leistungsgarantie gegenüber GDV-Musterbedingungen	✓	✓	✓
Mindeststandards Arbeitskreis Beratungsprozesse	✓	✓	✓
künftige Bedingungsverbesserungen gelten automatisch	✓	✓	✓
unbenannte Gefahren – Allgefahredeckung	--	✓	✓
<b>Verzicht auf die Einrede der groben Fahrlässigkeit</b>			
Grob fahrlässig herbeigeführte Schäden (siehe Besondere Bedingungen)	✓	✓	✓
Grob fahrlässige Verletzungen von gesetzlichen und behördlichen Sicherheitsvorschriften (siehe Besondere Bedingungen)	--	✓	✓
<b>Vorsorgeversicherung</b>			
erhöhte Entschädigungsgrenze für die Vorsorgeversicherung	--	bis 30 % der VS	bis 30 % der VS
Vorsorgeversicherung für Kinder	bis 50 % der VS max. 12 Monate	bis 50 % der VS max. 12 Monate	bis 50 % der VS max. 12 Monate
<b>Erweiterter Unterversicherungsverzicht</b>			
Unterversicherungsverzicht für Kleinschäden bis 1 % der VS	✓	✓	✓
12 Monate Unterversicherungsverzicht (wenn vereinbart) bei Umzug in größere Wohnung	✓	✓	✓

# Leistungseinschlüsse in der Hausratversicherung zum Comfort-, Exklusiv- und Excellent-Schutz

Sonstiges			
	Qualitätsprodukte		
✓ = versichert -- = nicht versichert	Comfort	Exklusiv	Excellent
Beitragsbefreiung bei unverschuldeter Arbeitslosigkeit bis 12 Monate	✓	✓	✓
Beitragsreduzierung bei Umzug in ein Seniorenheim	--	✓	✓
Verzicht auf die Kündigungsfrist zum Ablauf	✓	✓	✓
Summen- und Konditionsdifferenzdeckung	--	✓	✓

Bausteine			
	Qualitätsprodukte		
✓ = versichert -- = nicht versichert	Comfort	Exklusiv	Excellent
Glasversicherung	optional	optional	optional
Elementarschadenversicherung	optional	optional	optional
Überschwemmung durch Starkregen	optional	optional	inklusive
Fahrrad-Vollkaskoversicherung	optional	optional	optional
WoMobil-Versicherung	optional	optional	optional
Reisegepäckversicherung	optional	optional	optional