

Ammerländer Versicherung setzt auf Qualität und Maklervertrieb

Der Versicherungsverein auf Gegenseitigkeit zeigt seit 15 Jahren eine überdurchschnittlich dynamische Entwicklung. Als Kompositanbieter sind die Norddeutschen schnell, flexibel und serviceorientiert



Westerstede – Als leistungsstarker Anbieter von privaten Sachversicherungen verbuchte die Ammerländer Versicherung in den vergangenen Jahren zweistellige Zuwachsraten. Der Versicherungsverein auf Gegenseitigkeit, der 1923 gegründet wurde, weist damit eine überdurchschnittlich hohe Dynamik auf, mit der die Norddeutschen kontinuierlich Marktanteile gewinnen konnten. Zahlreiche Top-Platzierungen bei Vergleichstests von renommierten Fachzeitschriften, Verlagen und wissenschaftlichen Einrichtungen belegen die verlässlich hohe Qualität, die ausgeprägte Servicementalität, die fairen und transparenten Vertragsbedingungen, erstklassige Preis-Leistungsverhältnisse sowie eine hohe Innovationskraft des Kompositversicherers.

Trendsetter Fahrrad-Vollkasko

So hat sich der Gegenseitigkeitsversicherer in den vergangenen Jahren immer wieder überzeugend in Szene gesetzt. Mehr als 280.000 Versicherte vertrauen heute dem Schutz der AV. Zuletzt sorgte die AV mit der Fahrrad-Vollkaskoversicherung für großes Aufsehen. Damit hat das Unternehmen ein völlig neues Produkt für private und gewerbliche

Kunden bis zur Marktreife entwickelt, für das sie im Jahre 2014 mit dem Innovationspreis der Assekuranz ausgezeichnet wurde. Dieser wurde von der renommierten Fachzeitschrift „Versicherungsmagazin“ und dem unabhängigen Analysehaus „morgen & morgen“ verliehen.

Der neue Rund-um-Schutz für Fahrräder und Pedelecs/E-Bikes ähnelt dem Kfz-Vollkasko-Prinzip und geht damit weit über die Absicherung einer Hausratversicherung hinaus, die sich auf den Diebstahlschutz begrenzt. So sind die „Tücken des Fahrrad-Alltags“ von Unfall- über Verschleißschäden (bis zu drei Jahren) bis hin zu Feuchtigkeit- und Elektronikschäden an Akku, Motor und Steuerungsgeräten umfassend in den angebotenen Tarifen berücksichtigt – und das ohne Selbstbeteiligung. Zudem können weitere im Haushalt vorhandene Fahrräder gegen geringen Mehrbeitrag pauschal gegen Diebstahl mitversichert werden. In dieser Form ist die Fahrrad-Vollkaskoversicherung der AV einzigartig.

Makler als wichtigste Vertriebsäule

Neben der Haftpflichtsparte hat sich die AV in den vergangenen Jahren vor allem in Hausrat und Unfall immer wieder durch überzeugende Angebote sowie Produktentwicklungen und -optimierungen in Szene gesetzt. Kunden vertrauen dabei auf verlässliche Standards für unterschiedliche Leistungsansprüche. Die kontinuierlichen Produktverbesserungen minimieren zusätzlich die Maklerhaftung.

Die AV hat den Maklervertrieb als ihre tragende Vertriebsäule in den vergangenen Jahren intensiv ausgebaut. Bundesweit vertrauen rund 6.400 direkt angebundene Vermittler dem Versicherungsverein, der zudem durch einen überdurchschnittlichen Service besticht. Hierbei gehören eine sehr schnelle Vertragspolizierung, eine Schadensregulierung innerhalb weniger Tage und die weitgehend digitale Abwicklung aller Geschäftsvorgänge seit Langem zum Standard. Darüber hinaus sorgt ein kompetentes und fachkundiges Team am Firmensitz im niedersächsischen Westerstede für einen hohen Grad an persönlicher Betreuung.

Wachstumsmotor Hausrat

Die AV hat sich seit ihrer Expansion vom regionalen auf den

bundesweiten Markt vor rund 15 Jahren vor allem in der Sparte Hausrat zu einem führenden Anbieter im Maklermarkt entwickelt. Mit einem jährlichen Wachstum von rund 20 Prozent stellt dieses Segment seit Jahren die stärkste Sparte dar. So bietet die AV einerseits einen soliden Basischutz zu Top-Konditionen, der sich in den vielfach prämierten Produkten Economic und Classic widerspiegelt. Andererseits umfasst das erweiterte Portfolio auch Produkte für anspruchsvollere Zielgruppen bis hin zum Premiumsegment. Mit den Qualitätsprodukten Comfort, Exklusiv und Excellent werden dabei zahlreiche Leistungseinschlüsse abgedeckt, die über den Marktstandard hinausreichen. Wertsachen und grobe Fahrlässigkeit sind bei den drei zuletzt genannten Produkten bis zu 100 % der Versicherungssumme eingeschlossen. Auch sind beispielsweise Sturm- und Hagelschäden auf dem Grundstück in Höhe von 2 Prozent, in der Excellentdeckung sogar bis zur vollen Versicherungssumme mitversichert. Darüber hinaus sind Schäden durch einfachen Diebstahl umfassend abgesichert. Dies gilt insbesondere für den Diebstahl von Grills, Kinderwagen, Gartengeräten (z. B. Mähroboter) und Gartenmöbel, der bis zu 100 Prozent der Versicherungssumme mitversichert ist. Das trifft in gleicher Form auf den Klau von Waschmaschinen und Trocknern aus gemeinschaftlich genutzten Waschräumen zu. Schäden durch Trickdiebstahl innerhalb der versicherten Wohnung sind mit bis zu 3 Prozent der Versicherungssumme abgedeckt. Wer den Premiumtarif Excellent wählt, der sichert sich zudem gegen Einbruchdiebstahl von Kfz-Zubehör (z. B. Winterreifen) bis zu 2 Prozent der Versicherungssumme ab. Auch sind in diesem Produkt Schäden versichert, die aufgrund von grobfahrlässiger Verletzung von gesetzlichen und behördlichen Sicherheitsvorschriften entstanden sind. Darüber hinaus gewährt die AV in ihrem Premiumtarif eine Leistungsgarantie, so dass kein Deckungsnachteil im Vergleich zu Mitbewerbern entsteht.

Unfall: Erweiterte Leistungseinschlüsse

Eine kontinuierliche Leistungsverbesserung zeichnet auch die Unfallsparte der AV aus. In diesem Jahr sind im sehr guten Grundschutz Comfort und vor allem für hochwertige Ansprüche im Produkt Exklusiv zahlreiche zusätzliche beitragsfreie Leistungseinschlüsse aufgenommen worden. Dies umfasst unter anderem Umschulungsmaßnahmen, kosmetische Operationen und Zahnersatz, die Beitragsfreistellung bei Arbeitslosigkeit sowie bei Arbeitsunfähigkeit (nur für Exklusiv) für jeweils ein Jahr. Darüber hinaus ist die Vorsorgeversicherung für Ehegatten und Kindern nochmals verbessert worden. Die Anmeldefrist für die Invalidität hat die AV gleichfalls auf 18 Monate im Grundschutz Comfort sowie auf 24 Monate im Exklusiv-Tarif angehoben. Für Kinder gelten erhöhte Rooming-in-Leistungen. Die Exklusiv-Variante zeichnet sich zudem durch den Einschluss der Helmklause mit einer um 10 Prozent erhöhten Invaliditätsleistung bei Tragen eines Helmes bei der Ausübung von bestimmten Freizeitaktivitäten (Radfahren, Skateborden u. a.) aus. Des Weiteren werden die Kosten für Zahnspangen bis 1.500,- Euro, ein Kindergartenausfallgeld und ein auf

maximal 15 Tage begrenztes Schulausfallgeld von jeweils 20,- Euro täglich gezahlt. Für Nachhilfeunterricht zahlt die AV bis zu 100,- Tage täglich 30,- Euro, sofern dieser aufgrund eines unfallbedingten Schulausfalls notwendig wird.

Haftpflicht: Paartarif und Aktiv50plus-Nachlass

In der seit 2012 betriebenen Sparte Haftpflicht hat sich die AV innerhalb kurzer Zeit ein weiteres Standbein aufgebaut, das sich ebenfalls sehr dynamisch entwickelt. Dabei überzeugt der Gegenseitigkeitsversicherer durch bewährte Tugenden: ein erstklassiges Preis-Leistungsverhältnis, zielgruppengerechte Tarife, faire Vertragsgestaltung und eine flexible und marktnahe Produktentwicklung und -optimierung.

Dies zeigt sich auch in der im Sommer erfolgten umfassenden Überarbeitung der Tarifwerke. So ist in der Privathaftpflicht ein Paartarif (Ehepaare, eingetragene Lebensgemeinschaften sowie nicht eheliche, aber in häuslicher Gemeinschaft lebende Paare) für die Produktlinien Economic, Exklusiv und Excellent mit attraktiven Konditionen eingeführt worden. Dies gilt auch für Versicherte ab dem 50. Lebensjahr. Für diese Zielgruppe bietet die AV zudem Neukundenrabatte von bis zu 35 Prozent an. Bei der Tierhalterhaftpflicht gibt es ebenfalls einen Nachlass von 15 Prozent sowohl im Economic- als auch im Comfort-Schutz für die Best Ager.

Qualität braucht gute Beratung

Die Ammerländer Versicherung setzt auf qualitativ hochwertige Produkte auf jedem Anspruchsniveau. Deshalb bilden auch die Makler die wichtigste Vertriebsssäule. Denn die Produktqualität muss sich auch in der Beratung widerspiegeln. Insbesondere für gehobene und höchste Versicherungsansprüche lässt sich nur durch fachliche Kompetenz ein optimaler Versicherungsschutz ermitteln. Aufgrund der immensen Informationsflut in den digitalen Medien ist es für den Verbraucher fast unmöglich ohne die Hilfe eines Beraters das passende Deckungskonzept zu finden. Auch deshalb brauchen die Kunden vor allem bei komplexen Fragenstellungen eine „echte Vertrauensperson“ an ihrer Seite. Der Makler ist als „Lotse durch den Tarifschungel“ nicht zu ersetzen. Mit einer fairen und transparenten Vertragsgestaltung sowie leistungsstarken Produkten zu Top-Konditionen zählt die Ammerländer Versicherung zu einem bundesweit geschätzten Versicherungspartner.